

Všeobecné podmínky členství a principy Věrnostního programu ČS ADOSA a.s.

Principy Věrnostního programu

Tyto Všeobecné podmínky členství a principy věrnostního programu ČS ADOSA a.s (dále jen „Podmínky“) upravují podmínky účasti ve Věrnostním programu provozovaném společností ADOSA a.s. se sídlem Rosice Zastávská 1030 66501, zapsaná v RS v Brně, pod spisovou značkou B-1129. Věrnostní program je určen zákazníkům společnosti ADOSA a.s. Člen Věrnostního programu při nákupech na čerpací stanici ADOSA a.s. sbírá body na svůj osobní účet a za nasbírané body získává od společnosti ADOSA a.s. odměny ve formě slevy na nákup zboží a služeb poskytované na ČS Rosice společnosti ADOSA a.s.

Členství Věrnostního programu ČS ADOSA je bezplatné.

Členská karta slouží k zaznamenávání bodů nasbíraných za nákupy uskutečněné členem Věrnostního programu na čerpací stanici Rosice ADOSA a.s.

Členská karta zůstává vlastnictvím společnosti ADOSA a.s. a na vyžádání musí být vrácena zpět.

V případě, že zákazník bude používat neplatnou cizí členskou kartu, případně bude nárokovat výhody vyplývající z této karty, které mu nepřísluší, může být tato členská karta odebrána personálem společnosti ADOSA a.s.

Jakákoli odpovědnost společnosti ADOSA a.s. za škody vzniklé v souvislosti s poškozením, zneužitím nebo ztrátou karty je vyloučena.

Získávání bodů

Body jsou základní jednotkou využívanou na účtech zákazníků a vyjadřují míru loajality člena Věrnostního programu. Body budou členovi připsány za každý nákup pohonných látek a zboží na čerpací stanici ADOSA a.s. po předložení členské karty bezprostředně při placení v hotovosti nebo bankovní kartou (vyjma karet vyčleněných z tohoto programu, aktuálně karty CCS) před uzavřením transakce, body nelze načíst dodatečně. Body jsou zaznamenávány na osobním účtu člena a okamžitý celkový počet bodů nasbíraných členem je zobrazen na účtence za uskutečněný nákup. Body jsou nepřevoditelné na jiného člena.

Za každé dva natankované litry pohonné látky získává zákazník jeden bod.

Při nákupu zboží za každých 50,- Kč získá zákazník tři body. Společnost ADOSA a.s. si vyhrazuje právo určit, na které druhy zboží se započítávání bodů nevztahuje. Jedná se zejména o tabákové výrobky, noviny, produkty terminálu SAZKA, dálniční nálepky.

Veškeré případné reklamace týkající se připsání bodů musí být uplatněny při nákupu, ke kterému se připisování bodů vztahuje. Na pozdější reklamace týkající se připsání bodů nebude brán zřetel.

Body za nákup pohonných látek lze načíst výhradně jednou. Platnost načtených bodů zaniká, bez ohledu na okamžik jejich získání, vždy 12 měsíců po provedení posledního nákupu s použitím karty člena Věrnostního programu u společnosti ADOSA a.s. Pokud nejsou body v tomto období využity, dochází k jejich automatickému smazání. Smazané body nelze následně využít. Společnost ADOSA a.s. si vyhrazuje právo kdykoliv odečíst z účtu člena body za nákup zboží, který tento člen neuskutečnil, za zboží kterému nepřísluší bodové ohodnocení, anebo kterému přísluší jiná bodová hodnota, než byla započtena.

Využívání bodů

Odměnu zákazníka za nasbírané body je možnost uplatnit při nákupu zboží, PHM a služeb na čerpací stanici Rosice fi. ADOSA a.s. Čerpání odměny ve formě slevy na nákup lze provést předložením členské karty bezprostředně při nákupu. Výše slevy je ekvivalentem hodnoty využitých bodů. Hodnota jednoho bodu je rovna jedné koruně české. Využitím slevy za body, bude z účtu člena odečteno odpovídající množství bodů. Body nelze využít k získání slevy na nákup zboží a služeb skrze mincovní automaty (kávuový automat). Body nelze směnit za hotovost. Za nevyčerpané body nebudou vráceny peníze.

Společnost ADOSA si vyhrazuje právo Věrnostní program kdykoliv bez náhrady ukončit, případně kdykoli tyto Podmínky změnit. Pokud není uvedeno jinak, jsou změny Podmínek účinné okamžikem jejich zveřejnění na čerpací stanici. Poté, co nové Podmínky nabydou účinnosti, má se za to, že člen se změnou Podmínek souhlasí okamžikem použití karty při nákupu zboží či služeb na čerpací stanici ADOSA. Nebude-li zákazník se změnami či doplňky souhlasit, je oprávněn své členství ukončit.

Tyto Všeobecné podmínky členství ve Věrnostním programu jsou platné a účinné od 1.3.2016